CONFSERVIZI
CISPEL Lombardia

Rozzano, 16 novembre 2020
Prot. GV/vp n. 518 /2020

Alle Aziende e Società farmaceutiche
associate a Confservizi Lombardia/Assofarm

Loro sedi

Oggetto: Rinnovo Convenzione "CRI Pronto Farmaco": consegna farmaci a domicilio in Lombardia

Buongiorno,
abbiamo il piacere di segnalare che, per fronteggiare la seconda ondata dell'emergenza Coronavirus, Confservizi Lombardia/Assofarm unitamente a Federfarma Lombardia hanno rinnovato, venerdì 13 novembre 2020, la **convenzione "CRI Pronto farmaco"** con il Comitato Regionale Lombardia di Croce Rossa Italiana per **ripristinare la consegna gratuita a domicilio** per i cittadini lombardi.

Il servizio di utilità sociale è già attivo, con orario esteso dalle 09.00 alle 19.00, dal lunedì al sabato, e raggiungibile al nuovo numero telefonico 02.30456098.

CRI Pronto farmaco è rivolto:
- agli over-65;
- alle persone non autosufficienti;
- a chi è sottoposto alla quarantena o è risultato positivo al Covid-19.

Per usufruire del servizio, è necessario che i destinatari siano in possesso della prescrizione medica (o del codice NRE della ricetta) e del codice fiscale.

Di seguito riportiamo in maniera sintetica la **procedura che le farmacie** dovranno seguire**:**

- **La farmacia riceve la chiamata da parte di un utente** che ha già contattato "CRI Pronto Farmaco" e che ha ricevuto dall'operatore il numero della farmacia

oppure – *nuova procedura e opportunità per la farmacia*:

- **l'utente contatta direttamente la sua farmacia** di fiducia – la farmacia così può usufruire di "CRI Pronto Farmaco" per i propri clienti/pazienti potenziando gli usuali metodi di consegna farmaci o fornendo un nuovo servizio, vista la quantità di persone in isolamento;
- la farmacia **riceve dall'utente l'elenco dei farmaci** a lui necessari e **si fa dare dall'utente le informazioni su NRE + Codice Fiscale**. La farmacia indica all'utente l'importo da pagare per i farmaci e ticket;
- **la farmacia chiama "CRI pronto farmaco"** al numero dedicato alle farmacie 02.30456099 **per confermare** (se il paziente aveva già chiamato la CRI) **o attivare** (se il paziente si è rivolto direttamente alla farmacia) **il servizio di consegna domiciliare**.
- La farmacia prepara i farmaci in un pacchetto chiuso;
- Successivamente la farmacia vedrà arrivare il volontario della CRI in divisa per il ritiro dei farmaci, il pagamento della cifra e il ritiro dello scontrino.

Unitamente alla presente, si trasmette in allegato il documento della Croce Rossa riportante l'intera procedura del servizio comprensiva delle attività dei volontari (Allegato 1) e un fac-smile di cartello da esporre in farmacia per far conoscere il servizio (Allegato 2).

Per maggiori dettagli si resta a completa disposizione.

Cordiali saluti

F.to Dott. Renato Acquistapace
Coordinatore settore farmacie
Confservizi CISPEL Lombardia/Assofarm

Sede: Strada 4 (Palazzo Q 7) 20089 Rozzano · Tel. 02 57300000 · Cod. fisc. e Part. IVA 04602330153 ·
E-mail: segreteria@confservizilombardia.it · www.confservizilombardia.it
Associazione di diritto privato costituita con atto notarile a norma del Codice civile e iscritta al registro regionale delle persone giuridiche private - n. ordine 2986