



FEDERFARMA VARESE

Associazione Varesina Titolari di Farmacia

Piazza Marsala n.4 - 21100 VARESE

Telefono: 0332 236164 / 234049 - Fax: 0332 830101

E-mail: segreteria@federfarmava.it - Sito web: www.varese.federfarma.it

Lettera circolare n. 276

Varese, 19 Luglio 2022

AI SOCI - Loro Sedi

CONSEGNA A DOMICILIO DEI FARMACI - PROTOCOLLO CROCE ROSSA ITALIANA - FEDERFARMA: PROROGA AL 31/12/2022

Federfarma Nazionale comunica che **la durata del Protocollo di collaborazione con la Croce Rossa Italiana per garantire la consegna a domicilio dei farmaci a favore di soggetti anziani, non autosufficienti ovvero con sintomi/affetti/in quarantena da virus COVID-19 attraverso il n. verde 800.065.510**, è stata ulteriormente **prorogata al 31 dicembre 2022** nonostante il Governo abbia deciso di **non differire il termine dell'emergenza sanitaria, fissata al 31 marzo 2022.**

Si ricorda che l'iniziativa in questione integra, ampliandolo e alleggerendo l'onere organizzativo a carico delle farmacie, il servizio gratuito già offerto da Federfarma Nazionale tramite il numero verde 800.189.521.

Il numero verde Croce Rossa Italiana 800.065.510

Il servizio attivato dalla Croce Rossa in collaborazione con Federfarma Nazionale è **destinato a persone con oltre 65 anni, soggetti con sintomatologia da infezione respiratoria e febbre (oltre 37,5°), persone non autosufficienti o sottoposte alla misura della quarantena o, in ogni caso, risultati positivi al virus COVID-19, in possesso di prescrizione medica.**

L'accesso al servizio è possibile esclusivamente tramite il **numero verde 800.065.510, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.**

Il **personale CRI, in uniforme**, acquisisce il NRE e il codice fiscale dell'assistito e si reca presso la farmacia più vicina al domicilio dell'utente, salvo diversa indicazione di quest'ultimo.

Il personale CRI ritira quindi i farmaci, informando il farmacista nel caso siano destinati a soggetti non autosufficienti o sottoposti a quarantena o positivi al COVID-19 e anticipando gli eventuali importi dovuti (costo del farmaco o ticket). I farmaci vengono consegnati dal personale CRI in busta chiusa all'utente, che provvede al rimborso dei suddetti importi.

La Croce Rossa è responsabile del corretto trasporto dei farmaci dalla farmacia all'utente e della protezione dei dati personali dello stesso.

L'utente, al momento della richiesta del servizio, può richiedere al personale della CRI l'emissione dello scontrino fiscale parlante, fornendo i dati della tessera sanitaria o del codice fiscale.

Il servizio è gratuito, l'utente deve sostenere solo i costi legati all'acquisto del farmaco ovvero al pagamento del ticket.

Importanza del servizio e invito alla collaborazione

Alla luce dell'importanza del servizio, che assume una enorme rilevanza sociale per la popolazione e valorizza al massimo il ruolo della farmacia come primo presidio del SSN sul territorio sempre pronto ad andare incontro alle esigenze del cittadino, **si invitano le farmacie a garantire la propria piena collaborazione all'iniziativa.**

Il numero verde Federfarma 800.189.521

Con l'occasione si ricorda che **resta attivo il servizio di consegna a domicilio dei farmaci offerto da Federfarma, tramite il numero verde 800.189.521, e riservato esclusivamente alle persone che sono impossibilitate a recarsi in farmacia, per disabilità o gravi malattie, e non possono delegare altri soggetti, per consegne non urgenti, alle quali provvede la farmacia.**

Il servizio è attivo nei giorni **feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.30.**

L'operatore Federfarma mette in contatto il cittadino con la farmacia per concordare tempi e modalità della consegna. La consegna è gratuita, mentre sono a carico del paziente i costi relativi all'acquisto del farmaco (eventuale ticket ovvero prezzo del medicinale).

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
Dr. Andrea Pomi

IL PRESIDENTE
Dr. Luigi Zocchi